



*Udruga žena
Vukovar*
Women's association Vukovar

ZAŠTITA PRAVA I SOCIJALNA UKLJUČENOST STARIJIH OSOBA



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

Ovaj program finančira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Sadržaj ove brošure u isključivoj je odgovornosti Udruge i ne odražava nužno stajalište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.



Udruga žena Vukovar

Women's association Vukovar

ZAŠTITA PRAVA I SOCIJALNA UKLJUČENOST STARIJIH OSOBA

Vukovar, 2021.

Izdaje:

Udruga žena Vukovar

Autorica:

Mirjana Mizdrak Mišanović

Grafički dizajn i tisk:

Fist Borovo

Naklada:

200 primjeraka

Dopušteno je prenošenje tekstova uz navođenje izvora.

Ova brošura nastala je uz finansijsku potporu Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u okviru trogodišnjeg programa „Uključivanjem do bolje integracije“

Tiskano 200 primjeraka brošura godišnje, za poboljšanje informiranosti starijih osoba o socijalnim uslugama. Svrha je ove brošure pružiti informacije za ostvarivanje prava i socijalnu uključenost.

NOSITELJICA PROJEKTA:



Udruga žena Vukovar
Women's association Vukovar

PARTNERI:



OPĆINA TRPINJA



OPĆINA STARI JANKOVCI



CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB
VUKOVAR

SADRŽAJ

1.	UVOD	5
2.	OSTVARIVANJE I ZAŠTITA PRAVA	6
3.	ULOGA INSTITUCIJA I USTANOVA U SKRBI ZA STARIJE OSOBE	7
4.	ULOGA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB U POMOĆI ZA STARIJE OSOBE	8
5.	PRAVA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBİ	8
5.1.	NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE KORISNIKA SMJEŠTAJA	9
5.2.	JEDNOKRATNE NAKNADE	9
5.3.	OSOBNA INVALIDNINA	9
5.4.	DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU	10
6.	USLUGE U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBİ	12
6.1.	SOCIJALNE USLUGE ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE	14
6.1.1.	USLUGA SAVJETOVANJA I POMAGANJA POJEDINCU U CENTRU	14
6.1.2.	POMOĆ U KUĆI	15
6.1.3.	USLUGA SMJEŠTAJA	16
7.	NACIONALNA NAKNADA ZA STARIJE OSOBE	17
8.	PRAVA ZA OSOBE STARIJE ŽIVOTNE DOBI OSIGURANA U SKLOPU SOCIJALNOG PROGRAMA GRADA VUKOVARA	19
9.	IZVANINSTITUCIONALNE USLUGE ZA STARIJE OSOBE	21
9.1.	UDRUGA ŽENA VUKOVAR	21
9.2.	USLUGA HALO POMOĆ	22
10.	STANDARDI KVALITETE U PRUŽANJU SOCIJALNIH USLUGA	22
11.	KORISNE INFORMACIJE	24
12.	ZAKLJUČAK	28
13.	POPIS LITERATURE	28

1. UVOD

Ova brošura nastala je kao sastavni dio trogodišnjeg programa „Uključivanjem do bolje integracije“, koji provode Udruga žena Vukovar sa partnerima Centrom za socijalnu skrb Vukovar, Općinom Trpinja i Općinom Stari Jankovci.

Program se provodi zahvaljujući finansijskoj potpori Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike iz poziva Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge za razdoblje od 2020. do 2023. godine.

Namjena izdavanja ove brošure je poboljšanje informiranosti starijih osoba o zaštiti i ostvarivanju prava starijih osoba. Svrha je ove brošure pružiti informacije o socijalnim uslugama i poboljšati socijalnu uključenost starijih osoba.

Starost je period života koji podrazumijeva posebnu brigu i njegu. Starije osobe osjetljivije su na promjene od ostatka populacije, bile te promjene društvene, zdravstvene, materijalne i druge. Starenje stanovništva kontinuiran je proces koji zahtjeva odgovarajuća razmišljanja i reakcije lokalne politike te intervencije država kako bi starije osobe stavili pod posebnu zaštitu države i društva.

„Zaštita prava starijih osoba starije životne dobi dio je lokalnog, nacionalnog, europskog i globalnog sustava zaštite ljudskih prava koja polaze od načela jednakog dostojanstva i vrijednosti ljudskog bića. Uživanje tih prava prepostavlja stvaranje odgovarajućih uvjeta za učinkovitu provedbu pravno- normativnih standarda, što nužno uključuje obrazovanje i informiranje pojedinaca o pravima koja mu pripadaju te o načinima na koja ih može koristiti i zaštititi na svakoj od spomenutih razina.“*



2. OSTVARIVANJE I ZAŠTITA PRAVA

Republika Hrvatska kao i ostala suvremena društva su starije osobe identificirale kao posebno osjetljivu skupinu građana koja zahtjeva posebnu brigu i skrb. Starenje stanovništva kontinuiran je proces koji zahtjeva odgovarajuća razmišljanja i reakcije lokalne politike te intervencije država kako bi starije osobe stavili pod posebnu zaštitu države i društva.

Intervencije države i društva vidljive su u mjerama i aktivnostima koje provodi putem ustanova i institucija s ciljem zaštite starijih osoba. Briga države za starije osobe zajamčena je i Ustavom Republike Hrvatske, slijedom Zakona o socijalnoj skrbi i drugim zakonskim i podzakonskim aktima, programima Vlade i strategijama na nacionalnoj i lokalnim razinama.

Naime, osim što udio starijih osoba raste u ukupnoj populaciji, „Udio od osam posto starih 65 i više godina je opće prihvaćeni pokazatelj da je neka populacija zakoračila u „demografsku starost““ (Ivo Nejašmić, Aleksandar Toskić, Hrvatski geografski glasnik, 75/1, 89 –110, 2013.g.)

Evidentno je da unutar skupine starijih osoba raste udio onih kojima dosadašnji pristup ne zadovoljava njihove potrebe i interes. Radi se o starijim osobama koje su informirane, obrazovane, stambeno situirane, financijski neovisne i koje žele biti uključene u donošenje odluka važnih za njih samih, ali i za zajednicu.

Iako su starije osobe u Hrvatskoj deklarativno u svojim pravima i slobodama jednakе svim drugim građanima RH, u praksi je situacija nešto drugačija. Naime, starije se osobe često nalaze u položaju neravnopravnom ostalim građanima kada je u pitanju zaštita njihovih temeljnih prava. Kako bi starije osobe postigle i zadržale ravnopravan status u društvu, nužno je osigurati dodatne mjere potpore od strane i države, ali i društva u cijelini.

Istraživanje o pravima osoba starije životne dobi u Gradu Zagrebu (Spajić-Vrkaš, Vrban, Rusac, 2013.) pokazuje da više od ¾ ispitanika ne poznaje koja posebna prava im pripadaju kao starijim osobama. Istraživanje o dostojanstvu u starijoj životnoj dobi (Rusac, Vahtar, Vrban, 2016.), kao i spomenuto istraživanje o pravima starijih osoba (Spajić-Vrkaš, Vrban, Rusac, 2013.) pokazuju da se od svih kategorija prava starijim osobama najviše krše prava iz kategorije sigurnosti i osobnog dostojanstva.*

Udruga žena Vukovar u svom dugogodišnjem radu sa starijim osobama provodi brojne aktivnosti namijenjene informiranju starijih osoba o njihovim pravima pružajući im besplatnu pravnu pomoć i organizirana predavanja (predavanja o ugovorima, pravima u sustavu socijalne skrbi, predavanja o zdravlju, izvaninstitucionalnim uslugama, informatičke radionice...)

Neupitan je i međunarodni utjecaj na kreiranje politike, mjere i aktivnosti, osobito Ujedinjenih naroda, Vijeća Europe (Europska konvencija o pravima čovjeka) EU (Povelja o temeljnim pravima EU, Europa 2020, ESF) s ciljem zaštite i podizanje kvalitete života starijih osoba.

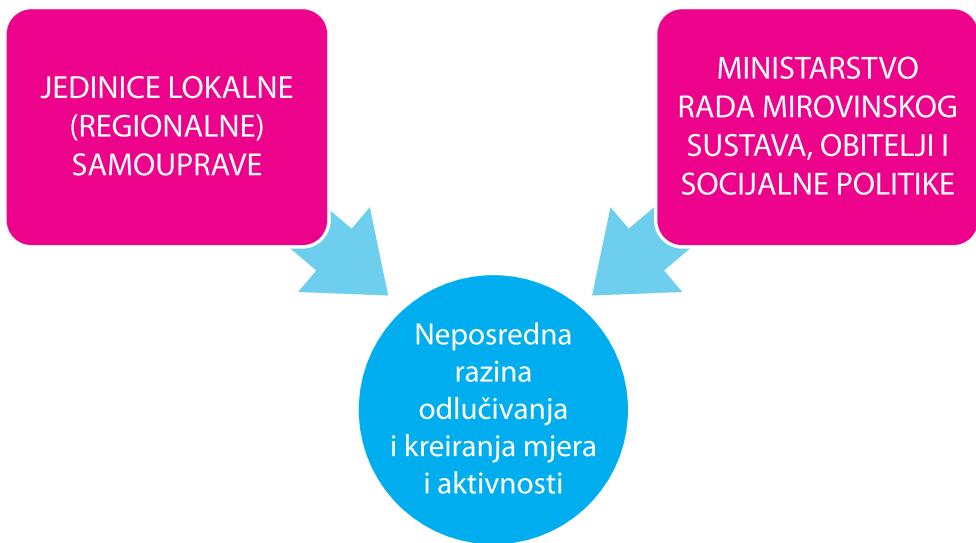
Prema Europskoj konvenciji o pravima čovjeka, svim osobama treba biti osigurano uživanje prava i sloboda priznatih Konvencijom - pravo na slobodu i sigurnost, pravo na život, pravo na poštovanje obiteljskog i privatnog života, slobodu izražavanja, pravo na okupljanje i udruživanje, pravo na djelotvoran pravni lijek, itd.-bez diskriminacije na bilo kojoj osnovi, uključujući i diskriminaciju na dobnoj osnovi.

3. ULOGA INSTITUCIJA I USTANOVA U SKRBI ZA STARIJE OSOBE

Osobe starije životne dobi često zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju postaju ovisni o skrbi drugih osoba, članova svojih obitelji ili nekih drugih zakonskih obveznika. No postoje situacije kada nema zakonskih obveznika, bilo obitelji ili neke druge osobe ili ako postoje, nisu u mogućnosti pružiti adekvatnu skrb. U takvim slučajevima Zakon o socijalnoj skrbi RH predviđa mogućnost usluge dugotrajnog smještaja koja se može pružati kao institucijska skrb (u domovima i drugim pravnim osobama) te kao izvaninstitucionalna skrb (u obiteljskim domovima i udomiteljskim obiteljima).

Ustanove i institucije u kojima starije osobe ostvaruju svoja prava možemo podijeliti na one u kojima se prava ostvaruju direktno, odnosno neposredno, i na one koje su zadužene za kreiranje mjera i aktivnosti, odnosno koje indirektno utječu na ostvarivanje prava.

Neposredna razina odlučivanja i kreiranja mjera i aktivnosti obuhvaća:



Jedinice lokalne (regionalne) samouprave

Djeluju i na primarnoj razini zaštite odobravanjem prava na novčane naknade korisnicima (naknada za troškove stanovanja i pravo na troškove ogrjeva). Na sekundarnoj razini i u značajnijoj ulozi, određuju vođenje politike skrbi na lokalnoj razini od donošenje strategija i planova, osnivanja Socijalnih i drugih vijeća itd.

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, kao i osobama kojima je potrebna pomoć u svrhu zadovoljavanja specifičnih potreba nastalih uglavnom zbog invalidnosti, bolesti, starosti, ovisnosti i dr., u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Sustav socijalne skrbi temelji se na načelu supsidijarnosti, što podrazumijeva odgovornost pojedinca i obitelji za vlastitu socijalnu sigurnost, a uloga je države da u tome pomaže, s ciljem sprečavanja, ublažavanja i otklanjanja socijalne ugroženosti.

Korisnici, prava i uvjeti za njihovo ostvarivanje, kao i druga pitanja od značenja za ovu djelatnost, definirani su Zakonom o socijalnoj skrbi (»Narodne novine«, broj: 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19 i 64/20).

4. ULOGA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB U POMOĆI ZA STARIJE OSOBE

Centar za socijalnu skrb javna je ustanova koja odlučuje o pravima iz socijalne skrbi i pruža socijalne usluge posebno osjetljivim skupinama građana kao što su: maloljetna djeca bez roditelja, maloljetna djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca s teškoćama u razvoju, djeca i mladi s problemima u ponašanju, osobe s invaliditetom, starije i nemoćne osobe, osobe lišene poslovne sposobnosti, žrtve obiteljskog nasilja, obitelji pod rizikom, siromašne i druge osobe koje zbog nepovoljnih osobnih ili obiteljskih poteškoća nisu u mogućnosti zadovoljiti svoje osnovne životne potrebe.

U Vukovarsko Srijemskoj županiji djeluju sljedeći centri za socijalnu skrb i ustanove socijalne skrbi:

Centri za socijalnu skrb Vinkovci, Vukovar (pri Centru socijalne skrbi Vukovar kao podružnica djeluje Obiteljski centar i podružnica Ilok) i Županja, Domovi za starije i nemoćne osobe Vinkovci, Vukovar, Ilok, Dom za odrasle osobe Nuštar, Centar za rehabilitaciju «Mala Terezija» u Vinkovcima i Dječji dom Sveta Ana u Vinkovcima).

5. PRAVA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

U sustavu socijalne skrbi starija osoba može ostvariti pravo na naknade i pravo na usluge ukoliko uđovoljava uvjetima iz Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ 157/13, 152/14, 99/15).

Vrste naknada koje starija osoba može zatražiti:

- zajamčena minimalna naknada,
- naknada za troškove stanovanja,
- pravo na troškove ogrijeva,
- naknada za osobne potrebe korisnika smještaja,
- jednokratne naknade,
- naknade u vezi s obrazovanjem,
- osobna invalidnina,
- doplatak za pomoć i njegu



5.1. NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE KORISNIKA SMJEŠTAJA

- pravo na naknadu za osobne potrebe priznaje se korisniku smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi u mjesecnom iznosu 20% (100 kn) iznosa osnovice iz članka 27. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi, ako vlastitim prihodom ne može osigurati zadovoljavanje osobnih potreba na smještaju ili organiziranom stanovanju.
- o priznavanju prava na naknadu za osobne potrebe odlučuje se rješenjem o priznavanju prava na smještaj ili organizirano stanovanje sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi
- pravo na naknadu za osobne potrebe korisnika smještaja priznaje se s danom početka korištenja smještaja ili organiziranog stanovanja

5.2. JEDNOKRATNE NAKNADE

- jednokratna naknada priznaje se samcu ili kućanstvu koje zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.
- jednokratna naknada može se priznati zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu ili nabave nužne odjeće i obuće ako ne postoji mogućnost da se nabava nužnih predmeta u kućanstvu i odjeće i obuće osigura u suradnji s humanitarnim organizacijama.
- jednokratna naknada priznaje se korisniku prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole za kupnju obveznih školskih udžbenika, ako to pravo ne ostvaruje po drugoj osnovi.
- jednokratna naknada može se priznati korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama radi naknade troškova prijevoza u mjesto prebivališta, vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi, kod drugog pružatelja usluge odnosno drugu ustanovu.
- ukupni iznos priznatih jednokratnih naknada u jednoj kalendarskoj godini ne može iznositi više od pet osnovica (2.500,00 kn) iz članka 27. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi za samca, odnosno sedam osnovica (3.500,00 kn) iz članka 27. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi za kućanstvo.

5.3. OSOBNA INVALIDNINA

- pravo na osobnu invalidninu priznaje se osobi s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice.
- pravo na osobnu invalidninu ne može se priznati:
- osobi koja osobnu invalidninu ostvaruje po drugoj osnovi
- osobi koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za uključivanje u zajednicu
- osobi koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti

- djetetu ili odrasloj osobi kojoj je priznata usluga smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi ili drugim propisima.
- pravo na osobnu invalidninu ne može se priznati osobi kojoj je priznato pravo na doplatak za pomoć i njegu sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi ili na temelju drugih propisa.
- pravo na osobnu invalidninu priznaje se s danom podnošenja zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti, a isplaćuje se mjesечно.
- osobna invalidnina za osobu koja nema vlastiti prihod iznosi mjesечно 300% osnovice (1.500,00 kn) iz članka 27. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi
- ako osoba ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između iznosa određenog Zakonom i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno u kojem je pokrenut postupak po službenoj dužnosti.
- u prihod se ne uračunava plaća, autorski honorar, zajamčena minimalna naknada, naknada za troškove stanovanja koja je ostvarena na temelju ovoga Zakona, mirovina do iznosa najniže, odnosno minimalne mirovine ostvarene za 40 godina mirovinskog staža, novčana sredstva korisnika zajamčene minimalne naknade koji sudjeluje u radovima za opće dobro iz članka 39. stavka 3. Zakona o socijalnoj skrbi ostvarena po osnovi zaposlenja u javnom radu, ortopedski dodatak, sredstva za uzdržavanje koje dijete ostvaruje na temelju propisa o obiteljskim odnosima, stipendija za školovanje učenika ili studenta dok traje redovito školovanje ili studiranje i doplatak za djecu.



5.4. DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU

- pravo na doplatak za pomoć i njegu se priznaje osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba.

- ako prihod po članu obitelji u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno pokrenut postupak ne prelazi iznos od 200 % osnovice (1.000 kuna po članu obitelji), odnosno 250 % osnovice (1.250 kuna) ako osoba živi sama

Iznosi doplatka za pomoć i njegu:

- u punom iznosu 600 kuna (120 posto osnovice) (od 1. travnja 2018.)
- u smanjenom iznosu 420 kuna (84 posto osnovice) (od 1. travnja 2018.)

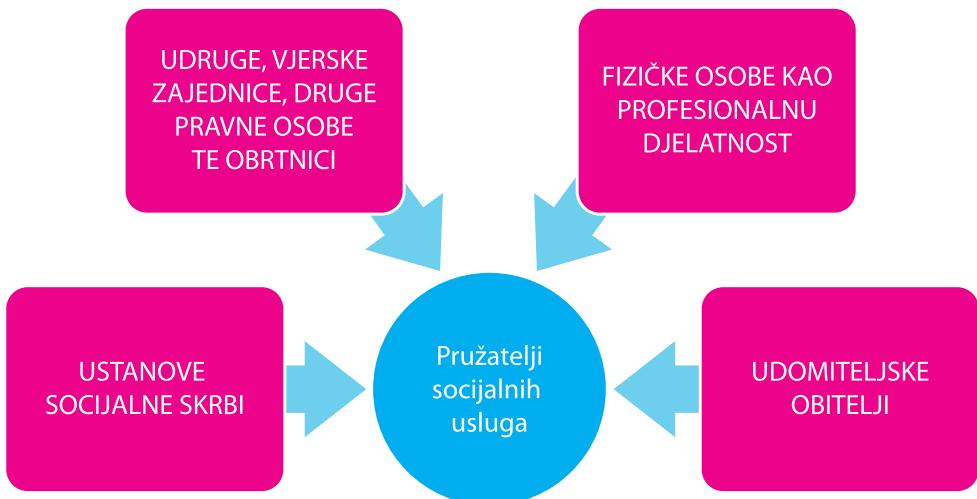
Iznimka:

- Pravo na doplatak za pomoć i njegu u punom iznosu, neovisno o prihodu ima: osoba s težim invaliditetom, osoba s težim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, slijepa, gluha i gluho slijepa osoba koja nije ospozobljena za samostalan život i rad.
- Pravo na doplatak za pomoć i njegu u smanjenom iznosu, neovisno o vlasništvu stana, kuće, poslovnog prostora i visini prosječnog mjesečnog prihoda ima: slijepa, gluha i gluho slijepa osoba koja je ospozobljena za samostalan život i rad, osoba potpuno lišena poslovne sposobnosti.
- Korisniku prava na doplatak za pomoć i njegu iznimno se može priznati i usluga pomoći u kući u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba, a koje mu ne mogu pružiti članovi obitelji.
- pravo na doplatak za pomoć i njegu ne može se priznati osobi:
- koja ima sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za pomoć i njegu
- koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti
- ako doplatak za pomoć i njegu može ostvariti po posebnom propisu,
- kojoj je priznato pravo na osobnu invalidinu po ovom Zakonu ili na temelju drugih propisa
- kojoj je osiguran smještaj u ustanovi socijalne skrbi i kod drugih pružatelja socijalnih usluga, u zdravstvenoj ili u drugoj ustanovi, odnosno organizirano stanovanje, sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi ili drugim propisima.

Kako bi se starijim osobama, koje su u sustavu socijalne skrbi prepoznate kao posebno osjetljiva kategorija korisnika, omogućilo pravo na dostojanstvenu starost i trajnu društvenu uključenost, potrebna je uspostava cijelovitog pristupa i dugoročne strategije socijalne skrbi. U tu svrhu izrađena je Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2017. - 2020.

Strategija predstavlja podlogu za korištenje sredstava Europskih fondova, a služi i kao podloga za razvoj novih oblika skrbi za starije osobe u lokalnoj zajednici.

Sustav socijalne skrbi za starije osobe usmjeren je na suzbijanje socijalne isključenosti te pružanje kvalitetnih socijalnih usluga, koje osiguravaju sljedeći pružatelji:



U godišnjem statističkom izvješću Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike o primjenjenim pravima socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj na dan 31.12.2019. godine, broj domova koji osiguravaju skrb za starije osobe iznosio je 153 u kojima je bilo smješteno 17.573 korisnika. Broj starijih osoba na dan 31.12. 2019. godine u kojima su pružane socijalne usluge u sustavu socijalne skrbi iznosio je 3.541 osoba za koje su pružene 6.745 različite socijalne usluge iz sustava socijalne skrbi.

6. USLUGE U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

Socijalne usluge su sve mjere, aktivnosti, i programi namijenjeni sprečavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća, pojedinaca, obitelji, i zajednica te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici.

Socijalne usluge mogu se pružati privremeno, povremeno ili stalno, ovisno o potrebama i najboljem interesu korisnika a osiguravaju se kao usluge.

Socijalne usluge uključuju i socijalnu akciju kao aktivnost usmjerenu na promicanje prava korisnika i jačanje socijalne mreže, povezivanjem svih pružatelja socijalnih usluga u zajednici u cilju poboljšanja kvalitete života.

Nadalje, usluge koje starija osoba može ostvariti su: prva socijalna usluga, savjetovanje i pomaganje, pomoć u kući, boravak, smještaj te organizirano stanovanje. Svakako treba naglasiti da u praksi ove usluge vjerojatno nisu potpune i teško ih je realizirati. Sustav skrbi za starije osobe trebalo bi i dalje usavršavati, počevši od obiteljskog okruženja pa do institucija.

Ustanove socijalne skrbi koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi su:



Centar za socijalnu skrb - institucija u kojima osoba starije životne dobi ostvaraju prava na zajamčenu minimalnu naknadu, naknada za osobne potrebe korisnika smještaja, jednokratna naknada, osobna invalidnina , doplatak za pomoć i njegu te socijalne usluge u koje spadaju pomoć u kući i usluga smještaja (institucijska ili izvaninstitucionalna).

Dom socijalne skrbi - Osigurava pružanje usluge smještaja odraslih osoba kao institucijskog oblika skrbi

Centar za pomoć u kući - Ustanova socijalne skrbi koja se osniva za pružanje svih ili pojedinih usluga pomoći u kući. Slično, centar za pružanje usluga u zajednici osigurava podršku korisnicima i pružateljima izvaninstitucionalnih oblika smještaja, boravak, psihosocijalnu podrške, pomoći u kući, organiziranog stanovanja, a iznimno i usluge smještaja

Centar za pružanje usluga u zajednici - Javna ustanova socijalne skrbi koja obavlja djelatnost pružanje socijalnih usluga za korisnicima koje mogu osnovati jedinica lokalne (regionalne) samouprave, vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna ili fizička osoba aktom za koji Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi utvrđuje usklađenost sa Zakonom o ustanovama, Zakonom o socijalnoj skrbi i posebnim propisima.

6.1. SOCIJALNE USLUGE ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE



6.1.1.USLUGA SAVJETOVANJA I POMAGANJA POJEDINCU U CENTRU

Ova usluga pruža se korisniku radi prevladavanja nedaća i teškoća vezanih u vezi s:

- bolešću
- starošću
- smrću člana obitelji
- invalidnošću
- teškoćama u razvoju
- uključivanjem u svakodnevni život nakon duljeg boravka u domu socijalne skrbi, zdravstvenoj ili penalnoj ustanovi
- te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima

Odnosi se na pomoć u vođenju kućanstva, raspolađanju novcem, nabavi odjeće, pronalaženju posla, rješavanju problema stanovanja i drugo.

Uključuje stručnu pomoć vezanu uz sklapanje, odnosno raskid ugovora o doživotnom uzdržavanju i druge pravne poslove kojima se pojedincu osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.

Trajanje usluge

Može biti kraćeg trajanja (savjetovanje) ili može uključivati dugoročni individualni rad sa korisnikom (savjetovanje i pomaganje), sve ovisno o njegovim potrebama.

Tko pruža uslugu?

Savjetovanje i pomaganje pružaju stručni radnici Centra za socijalnu skrb i drugi pružatelji socijalnih usluga u zajednici. Gluhe i gluho slijepe osobe imaju pravo na pomoć stručnog prevoditelja radi prevladavanja komunikacijskih i mobilnih teškoća u postupcima ostvarivanja prava iz socijalne skrbi. Uvjete i način ostvarivanja prava na pomoć stručnog prevoditelja ministra propisuje pravilnikom.

6.1.2. USLUGA POMOĆI U KUĆI

Tko je može ostvariti?

Usluga pomoći u kući može se odobriti osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe pod uvjetom da joj pomoć i njegu ne mogu osigurati roditelj, bračni drug i djeca, da nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, da joj prihod kao samcu ili po članu obitelji ne prelazi iznos od 300%osnovice (1500kn) i ako joj se na području njezinog prebivališta može osigurati kakva pomoć.

Pravo na uslugu pomoći i njege u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću, odnosno nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa i dr.),
- obavljanje kućnih poslova (pospremanje stana, donošenje vode, ogrijeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština),
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblaženju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- -zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba



Pružatelji usluga pomoći u kući

- a) Centri za pomoć i njegu u kući
- b) Domovi za starije i nemoćne osobe

Pomoć u kući pruža centar za pomoć u kući, dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici te drugi pružatelji usluga – udruga, vjerska zajednica, trgovačko društvo i druga domaća i strana pravna osoba, koji pored obavljanja svoje djelatnosti koju obavlja također pruža i socijalne usluge te fizička osoba koja pruža socijalnu uslugu kao profesionalnu djelatnost.

Kome se obratiti zahtjevom za pomoć u kući?

CZSS pismeno ili usmeno prema mjestu prebivališta

Izravno pružatelju usluga osobno ili na telefon

6.1.3.USLUGE SMJEŠTAJA

Usluga smještaja je usluga skrbi izvan vlastite obitelji, koja se ostvaruje kao institucijska skrb u domovima ili drugim pravnim osobama kao i izvaninstitucionalna skrb u udomiteljskoj obitelji, obiteljskom domu, organiziranom stanovanju ili u zajedничki stambenih jedinica

Tko je može ostvariti?

Pravo na uslugu smještaja priznaje se odrasloj i starijoj osobi koja je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe. Pravo na usluge smještaja priznaje centar za socijalnu skrb, a korisnik može izabrati socijalnu uslugu i pružatelje usluge i sklopiti ugovor o korištenju usluge s ustanovom socijalne skrbi ili drugim pružateljem usluge bez rješenja centra za socijalnu skrb.



Tko može ostvariti pravo na smještaj?

Usluga smještaja neće se priznati osobi kojoj pomoći i njegu mogu pružiti članovi obitelji ili se pomoći i njega može osigurati na drugi način.

Pružatelji usluga smještaja u okviru institucijskih oblika skrbi na području Vukovarsko-Srijemske županije, stanje na dan 31.12.2016. godine:

1. Županijski (decentralizirani) domovi za starije i nemoćne-2
2. Domovi drugih osnivača- 4
3. Druge pravne osobe koje pružaju usluge smještaja bez osnivanja doma (2), obiteljski domovi (14), udomebiteljstvo- udomebitelji za odrasle osobe/kapacitet za odrasle osobe /starije osobe na smještaju. Ukupan kapacitet za smještaj starijih osoba je 1.226.
4. Pružatelji usluge pomoći u kući bez domova i drugih pravnih osoba (bez osnivanja doma), broj pružatelja je 24.

7. NACIONALNA NAKNADA ZA STARIJE OSOBE

Zakonom o nacionalnoj naknadi za starije osobe, koji je objavljen u Narodnim novinama, broj: 62/20, a koji je stupio na snagu 1. siječnja 2021., osiguravaju se novčana primanja za hrvatske državljanke starije od 65 godina života.

Pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe može ostvariti hrvatski državljanin koji je navršio 65 godina života s prebivalištem na području Republike Hrvatske u neprekidnom trajanju od 20 godina neposredno prije podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava.



Uz navedeni uvjet, podnositelj zahtjeva mora ispuniti i sljedeće uvjete:

- da nije korisnik mirovine niti osiguranik u obveznom mirovinskom osiguranju
- da njegov prihod i/ili prihod članova njegovoga kućanstva ostvaren u prethodnoj kalendarskoj godini po članu kućanstva mjesечно ne prelazi utvrđeni iznos nacionalne naknade za starije osobe
- da nije korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu prema propisima o socijalnoj skrbi
- da mu nije priznato pravo na uslužnu smještaju prema propisima o socijalnoj skrbi
- da nije sklopio ugovor o dosmrtnom uzdržavanju ili ugovor o doživotnom uzdržavanju kao primatelj uzdržavanja.

Iznimno, korisnik prava na mirovinu i korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu može ostvariti pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pod uvjetom da se na zahtjev korisnika obustavi isplata mirovine odnosno da se utvrdi prestanak prava na zajamčenu minimalnu naknadu.

Kako se pokreće postupak za priznanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe?

Postupak za priznanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe pokreće se zahtjevom koji se podnosi područnoj ustrojstvenoj jedinici Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje nadležnoj prema prebivalištu podnositelja zahtjeva.

Tiskanica zahtjeva za nacionalnu naknadu za starije osobe može se preuzeti na ovim stranicama ili kupiti u prodavaonicama Narodnih novina.

Zahtjev za nacionalnu naknadu za starije osobe može se podnijeti i elektroničkim putem u sustavu e-Građani.

Od kada pripada pravo?

Pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pripada od dana podnošenja urednog zahtjeva, ako su ispunjeni uvjeti propisani za stjecanje prava.

Korisniku mirovine pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pripada od prvoga dana nakon obustave isplate mirovine iz obveznog mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

Korisniku zajamčene minimalne naknade pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pripada od prvoga dana nakon prestanka prava na zajamčenu minimalnu naknadu.

O pravu na nacionalnu naknadu u prvom stupnju rješava područna ustrojstvena jedinica Zavoda prema prebivalištu podnositelja zahtjeva.

Protiv rješenja o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe može se podnijeti žalba, a o žalbi protiv prvostupanjskog rješenja o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe rješava središnja ustrojstvena jedinica Zavoda.

Protiv drugostupanjskog rješenja može se pokrenuti upravni spor.

Nacionalna naknada od 1. siječnja 2021. iznosi 800,00 kn mjesечно i isplaćuje se od dana stupanja na snagu Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe.

Usklađuje se jedanput godišnje, počevši od 1. siječnja 2022., prema stopi promjene indeksa potrošačkih cijena iz prethodne godine u odnosu na godinu koja joj prethodi, u skladu s podacima Državnog zavoda za statistiku, ako je stopa veća od nule.

Isplata nacionalne naknade za starije osobe

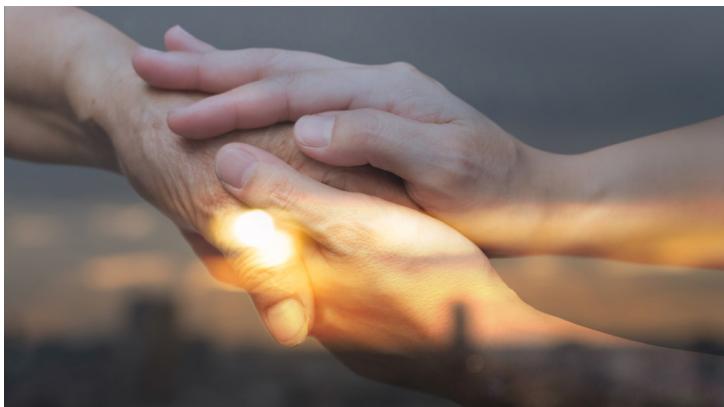
Nacionalnu naknadu za starije osobe isplaćuje Zavod za mirovinsko osiguranje preko poslovnih banaka u Republici Hrvatskoj.

Korisnik prava na nacionalnu naknadu za starije osobe dužan je u roku od 15 dana prijaviti nadležnoj područnoj službi odnosno područnom uredu svaku promjenu nastalu u osobnim ili stvarnim okolnostima koja utječe na pravo i korištenje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe.

Nacionalna naknada za starije osobe je osobno pravo korisnika i ne može se prenositi na drugu osobu niti naslijediti.

Nacionalna naknada za starije osobe ne može biti predmet ovrhe ili osiguranja.

8. PRAVA ZA OSOBE STARIJE ŽIVOTNE DOBI OSIGURANA U SKLOPU SOCIJALNOG PROGRAMA GRADA VUKOVARA



Grad Vukovar je u 2020. godini iz Proračuna izdvojio 10 milijuna kuna za socijalne mjere, a pri ostvarivanu prava i naknada iz socijalnih mjeri Grada posebno se pridaje pažnja najosjetljivijim skupinama društva – djeci, učenicima, studentima, umirovljenicima, osobama nesposobnim za rad te osobama s invaliditetom, kao i osobama u stanju posebne socijalne i druge ugroženosti, a sve s ciljem ostvarenja što kvalitetnijeg života građana grada Vukovara.

Za osobe starije životne dobi u sklopu socijalnog programa grada Vukovara osigurano je nekoliko mjer koje starije osobe i umirovljenici mogu ostvariti:

1. Prijevoz osoba starijih od 65 godina i prijevoz osoba s posebnim potrebama:

Grad Vukovar financira prijevoz za osobe starije od 65 godina to za prosječno 2.700 korisnika mjesечно te financira prijevoz za osobe s intelektualnim poteškoćama i slijepe osobe za prosječno 37 korisnika mjesечно. U 2020. godini utrošeno je 1.371.355,00 kn za ovu namjenu.

2. Božićnica i ljetovanje u Bizovačkim toplicama

Grad Vukovar je za Božićne blagdane u prošloj godini osigurao sredstva u iznosu od

500.000,00 kn. iz proračuna. Božićnicu je primilo 3.652 umirovljenika s prebivalištem na području grada Vukovara čija ukupna mirovinska primanja ne prelaze 2.500,00 kn.

Jednodnevni izleti u Bizovačke toplice organiziraju se svake godine za umirovljenike s područja grada Vukovara starosne dobi 60 i više godina no ipak zbog nepovoljne epidemiološke situacije uzrokovane virusom COVID – 19 nisu bili organizirani u 2020. godini. U 2021. godini Grad je organizirao jednodnevne izlete u Bizovačke toplice u srpnju i kolovozu te je tako broj korisnika navedenih jednodnevnih izleta 1.458 a za ovu socijalnu mjeru utrošeno je 67.356,00 kn u 2021 godini.

3. Zlatni pir

Grad Vukovar povodom Valentinova tradicionalno organizira svečani ručak i druženje za bračne parove s područja grada Vukovara koji su 50 i više godina u braku. Obzirom na epidemiološku situaciju u 2021. godini obilježavanje nije upriličeno kao i prethodnih godina, te je ove godine Grad osigurao 44 poklon paketa bračnim parovima koji su 50 i više godina u braku.

4. Financiranje udruga umirovljenika

Grad Vukovar podržava rad udruga koje djeluju na području Grada jednogodišnjim raspisivanjem natječaja i dodjelom finansijskih sredstava za programe i projekte od interesa za opće dobro koji se provode na području grada Vukovara. Za financiranje udruga koje rade s umirovljenicima grad je iz Proračuna izdvojio 195.000,00 kn u 2020. godini.

5. Pučka kuhinja

Grad Vukovar je u suradnji s Caritasom Đakovačko – osječke nadbiskupije stvorio uvjete za rad Pučke kuhinje koja je započela s radom 07.07.2015. g. a podjela hrane se vrši na dviјe lokacije: u Vukovaru, Zmajeva 7 i u Borovo naselju, Domovinskog rata 1 u prostorijama Tržnog centra.

Trenutno usluge Pučke kuhinje koristi 80 (prosječno mjesečno) korisnika koji ispunjavaju uvjete propisane Pravilnikom o ostvarivanju prava na prehranu u Pučkoj kuhinji. U 2020. godini utrošeno je 268.769,65 kn iz proračuna grada Vukovara.

6. Grad koji brine

U 2021.godini Grad je uveo novu mjeru pod nazivom „Grad koji brine“. Jednokratnu naknadu u iznosu od 500,00 kn iskoristilo je 3.369 umirovljenika te je za ovu mjeru grad izdorio 1.684.500,00kn za 2021. godini.

7. Projekti:

Grad Vukovar je sredinom 2021. godine započeo sa provedbom projekta „Pokloni mi osmijeh II“ iz poziva „Zaželi-program zapošljavanja žena „Faza II, kojem je cilj osiguravanje uvjeta za zapošljavanje pripadnica ranjivih skupina na području grada Vukovara u svrhu stvaranja preduvjeta za kvalitetniji život osoba treće životne dobi te pružanja potrebnih usluga osobama u nepovoljnem položaju. Specifični cilj projekta je pružanje usluga za 330 krajnjih korisnika kojima je potrebna pomoć u kućanstvu.

U prethodnoj fazi provedbe ovog projekta, za razdoblje od 2017. do 2021. uslugu pomoći u kući pružalo je 50 žena za 300 korisnika.

9. IZVANINSTITUCIONALNE USLUGE ZA STARIE OSOBE

U Hrvatskoj se prepoznaju prednosti izvaninstitucionalnih usluga u skrbi za starije osobe, posebice njihova djelotvornost, no nedovoljno se razvijaju te ne uspijevaju pratiti potrebe i rasteretiti rezidencijalne kapacitete.

To vodi individualizaciji skrbi čemu dodatno pridonosi činjenica da financiranje skrbi postaje sve više individualna odgovorenost. Vidljiva je i tendencija profesionalizacije sustava, odnosno donose se stroži standardi kvalitete, posebice glede traženih kvalifikacija pružatelje usluga te omjera stručnih radnika i korisnika, a sve se više regulira i udomatljstvo (Dobrotić 2016,34.)

Opredjeljenje Republike Hrvatske za zaštitom starijih osoba kao ranjive skupine proizlazi iz Ustava Republike Hrvatske: u članku 57., stavak 1. navedeno je da slabim, nemoćnim i drugim, zbog nezaposlenosti ili nesposobnosti za rad, nezbrinutim osobama država osigurava pravo na pomoć za podmirenje osnovnih životnih potreba, u članku 63. stavak 4. da su djeca dužna brinuti se za stare i nemoćne roditelje, te u članku 64., stavak 1. da je dužnost svih da štite djecu i nemoćne osobe. Starije i nemoćne osobe su u sustavu socijalne skrbi prepoznate kao posebno osjetljiva kategorija korisnika, članak 21. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 152/14, 99/15, 130/17).

U svrhu uspostave cijelovitog pristupa i dugoročne strategije skrbi o starijim osobama, Ministarstvo socijalne politike i mladih je u Strateškom planu za razdoblje 2014.-2016. definiralo ciljeve i načine njihova ostvarenja u području uspostave sustavnog pristupa u (socijalnoj) skrbi za starije osobe kroz standardizaciju usluga za starije osobe, usklajivanje cijena usluga koje se starijim osobama pružaju u mreži socijalnih usluga, redefiniranje načina ostvarivanja prava iz socijalne skrbi za starije osobe u mreži socijalnih usluga te izradu Strategije skrbi o starijim osobama. Ciljevi koji se nastoje postići Strategijom, a proizlaze iz problema uočenih prilikom analize postojećeg stanja, odnose se na unaprjeđenje normativnog okvira i sustava pružanja pomoći i usluga, osiguranje pravodobne informacije o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi za starije osobe, te razvijanje različitih oblika socijalnih usluga koje pridonose uključivanju starijih osoba u život zajednice.

9.1. UDRUGA ŽENA VUKOVAR

Udruga žena Vukovar od samog osnutka 1998. ima osnovan Klub osoba treće dobi a od 01.06.2021. godine na području općine Borovo djeluje i podružnica Kluba osoba treće životne dobi. Rad s osobama treće dobi zasniva se na poboljšanju kvalitete življenja starijih razvojem različitih modela skrbi, poticanjem aktivnog starenja, bolje povezanosti, volonterstva i solidarnosti među generacijama.

Kroz brojne aktivnosti koje provodi Udruga žena Vukovar kontinuirano radi na poboljšanju kvalitete življenja osoba treće dobi kroz razvijanje modela pružanja vaninstitucionalne potpore i osmišljavanje slobodnog vremena osoba treće dobi.

Udruga žena Vukovar je u 2021. godini započela je sa provedbom projekta Zaželi za Vukovar II, faza II, financiranog sredstvima Europske unije u okviru Operativnog programa učinkoviti ljudski



potencijali 2014.-2020. iz sredstava Europskog socijalnog fonda u kojem je zaposlila 10 teže zapošljivih žena koje pružaju pomoć u kući za 60 krajnjih korisnika. Prilikom provedbe faze I Zaželi za Vukovar I, uvidjeli smo veliku potrebu korisnika za korištenjem ove usluge.

Također, Udruga je ovlaštena za pružanje primarne besplatne pravne pomoći. Pod primarnu besplatnu pomoć spada: opća pravna informacija, pružanje pravnog savjeta, sastavljanje podneska te zastupanje pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama u skladu s međunarodnim ugovorima i pravilima o radu tih tijela, zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima, pravnu pomoć u izvansudskom mirnom rješenju sporova.

Možete nas kontaktirati na broj 032/421-191, putem e-mail-a: udruga.zena@vukovar.tcloud.hr, svaki radni dan od 8-15 h ili nas posjetiti na adresi Brune Bušića 74, 32010 Vukovar.

9.2.USLUGA HALO POMOĆ

Usluga Halo POMOĆ namijenjena je starijim osobama, osobama s invaliditetom, svima koji žive sami, te osobama sklonim padovima.

Funkcionira na način da se telekomunikacijski uređaj postavi u domu korisnika, pritiskom na SOS tipku u kriznim situacijama korisnik aktivira uređaj koji bira unaprijed programirane brojeve i povezuje ga s dojavnim centrom gdje je organizirano dežurstvo od 0-24h.

Osoba iz dojavnog centra javlja se na telefon i pruža učinkovitu pomoć (pozivanje rodbine ili osobe od povjerenja ili poziva službe koje su potrebne: hitnu službu, policiju, vatrogasce...)

„Halo pomoć“ uslugu na području grada Vukovara pruža Lions club Vukovar sa partnerima.

10. STANDARDI KVALITETE U PRUŽANJU SOCIJALNIH USLUGA

Standardi kvalitete socijalnih usluga prvi su korak u razvoju kvalitete socijalnih usluga, polazna osnova za mjerjenje kvalitete socijalnih usluga čime se kod svih pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj potiče unaprjeđenje pružanja socijalnih usluga koje su prihvatljive i kvalitetne za korisnike, orientirane na korisnike i usmjerene prema rezultatima.

U standardima kvalitete naglasak se stavlja prvenstveno na korisnike usluga, promicanje neovisnosti i autonomije korisnika, njihovo sudjelovanje u normalnom životu u prirodnom društvenom okruženju te posebno, poštivanje njihovih ljudskih, građanskih i socijalnih prava.

Pružatelj usluga starijim osobama koji su korisnici njihovih usluga dužni su im osigurati:

- Dostupnost informacija
- Dostupnost usluga
- Povezivanje i suradnju
- Procjena i planiranje

- Prijem i otpust
- Odlučivanje i samoodređenje
- Privatnost i povjerljivost
- Sigurnost od izrabljivanja
- Restriktivni postupci
- Prigovori i žalbe
- Dobro rukovođenje
- Dobro upravljanje
- Odgovarajuće zaposlenike
- Rad volontera i studenata
- Pristupačnost okoliša
- Uvjete prilagođene korisnicima
- Sigurnost i zaštitu.

Standardi opisuju kako trebaju izgledati kvalitetne socijalne usluge i predstavljaju polaznu osnovu za mjerenje kvalitete socijalnih usluga, čime se omogućuje precizna, a ujedno i transparentna evaluacija/vrednovanje svakog pojedinog pružatelja usluga. Važna karakteristika standarda je njihova univerzalnost – primjenjivi su na sve tipove socijalnih usluga i na sve pružatelje socijalnih usluga, bez obzira na to radi li se o državnim ustanovama, profitnim ili neprofitnim organizacijama koje pružaju socijalne usluge. Međutim, najvažniji pokazatelj za procjenu kvalitete usluga je način na koji se pružena usluga odražava na život ljudi koji je primaju. S obzirom na to da su standardi orientirani na promicanje neovisnosti svakog korisnika o socijalnoj usluzi, u konačnici pridonose pružanju pomoći i podrške korisnicima u skladu s njihovim stvarnim potrebama, a ne jednoobrazno po principu: svim korisnicima, u jednakim količinama, na jednak način. Korisnicima socijalnih usluga standardi kvalitete omogućuju transparentniji uvid, ne samo u sadržaj usluge već i u kvalitetu usluge koju mogu i trebaju očekivati. Zapravo se standardima kvalitete zakonska prava korisnika produbljuju i podižu na višu razinu sukladno suvremenoj participativnoj praksi socijalnog rada, a korisnike se dodatno osnažuje kako bi u konačnici postali informirani sukreatori usluge koju dobivaju i/ili plaćaju.

11. KORISNE INFORMACIJE

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE VUKOVAR

Osobe zainteresirane za smještaj u Dom trebaju priložiti slijedeću dokumentaciju:

1. ZAHTJEV ZA SMJEŠTAJ
2. PRESLIKU DOMOVNICE
3. PRESLIKU RODNOG ILI VJENČANOG LISTA
4. PRESLIKU OSOBNE ISKAZNICE
5. PRESLIKU ZDRAVSTVENE ISKAZNICE
6. PRESLIKU ZADNJEG ODRESKA OD MIROVINE
7. OD LIJEĆNIKA U PRIPADAJUČOJ AMBULANTI:
 - POTVRDU DA BUDUĆI KORISNIK NIJE ALKOHOLIČAR, DUŠEVNI BOLESNIK, NITI DA BOLUJE OD ZARAZNIH BOLESTI
 - KRATKU POVIJEST BOLESTI (NAGLASAK NA KRONIČNE GOLESTI, UPORABU MEDICINSKIH POMAGALA I PSIHOFIZIČKO STANJE)
8. LIJEĆNIČKA POTVRDA
9. IZJAVU OSOBE OVJERENU KOD JAVNOG BILJEŽNIKA KOJA ĆE SNOSITI RAZLIKU ILI PUNI IZNOS TROŠKOVA SMJEŠTAJA I TROŠKOVE SAHRANE U SLUČAJU SMRTI.
10. PRIORITET PRI SMJEŠTAJU IMAJU: RODITELJ, BRAČNI DRUG, UDOVAC ILI UDOVICA POGINULOG, ZATOČENOG, UMRLOG ILI NESTALOG HRV. BRANITELJA, TE VOJNI I CIVILNI INVALIDI RATA (Dokaz: Rješenje ili potvrda nadležnog Ministarstva ili Upravnog odjela za socijalnu skrb Vukovarsko-srijemske županije)

Prikupljenu dokumentaciju potrebno je donijeti ili poslati poštom na adresu Doma:

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE VUKOVAR

ŠIBENSKA 14, VUKOVAR

Tel: 032/451-202

Kontakti koji bi vam mogli biti korisni i potrebni da se dodatno informirate o pravima i uslugama koje ustanove i institucije pružaju na području grada Vukovara.

Centar za socijalnu skrb Vukovar

Županijska 13, 32000 Vukovar

Tel: 032/450-922 , 032/450-920

Državni domovi (osnivač VSŽ)

Dom za starije i nemoćne osobe Vukovar

Šibenska 14, 32011 Vukovar,

tel: 032/ 451-202

Dom za starije i nemoćne osobe Vinkovci

Ul. Nikole Tesle 43B, 32100 Vinkovci

tel: 032/ 369- 884

Dom za starije i nemoćne osobe Ilok

Sofija 2, 32236 Ilok

Tel: 032/ 592- 700

Osnivač Republika Hrvatska

Dom za odrasle osobe Nuštar

Vatroslava Lisinskog 1A, 32221 Nuštar

Tel: 032/ 387- 040

Privatni domovi za starije i nemoćne osobe

Centar Primum

Hrvatske nezavisnosti 166, 32000 Vukovar,

Tel: 032/ 412- 964; 091/ 386- 3686

Dom MAGNOLIJA

Petri skela 61, 32000 Vukovar

Tel: 032/ 411- 091

099/ 573- 56 40

Obiteljski domovi

Obiteljski dom Davor Gvozdanović
Bana Josipa Jelačića 120, 32000 Vukovar
Tel: 032/410- 206

Obiteljski dom za starije i nemoćne Nada
A. Stepinca 193, 32100 Vinkovci
Tel: 032 / 360- 161; 095/ 900- 6674

Obiteljski dom za starije i nemoćne Sunce
Splitska ul. 7, 32100 Vinkovci
Tel: 032 /308- 779

Obiteljski dom „Andrej“
Božidara Maslarića 34, 32227, Borovo
Tel: 095/355 9460

Mali obiteljski dom za stare i nemoćne Šupica
Vuka Karadžića b.b., 32227, Borovo
Tel: 032/438-351

Dom za stare Maja Vukovar
Oranice 14, 32 000 Vukovar,
Tel: 098/701-465

Nevladine organizacije

Udruga žena Vukovar
Brune Bušića 74, 32010 Vukovar
Tel: SOS 032/421-191; 032/424-880

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima
Ljudevitova Gaja 12, 32000 Vukovar
Tel: 032/639-333

Udruga „Bosino“
Ljudevitova Gaja 12, 32000 Vukovar,
Tel: 032/450-098

Hrvatska udruga umirovljenika i invalida grada Vukovara
204. vukovarske brigade 10, Vukovar
Tel: 032/ 443- 044

Udruga umirovljenika „Vukovar novi“
Olajnica 3/11, 32000 Vukovar
Tel: 032/ 444- 348

Udruga tjelesnih invalida grada Vukovara
Velebitska 16a, 32010 Vukovar
Tel: 098/ 9829029

Društvo multiple skleroze VSŽ
Ulica 204. vukovarske brigade 89, 32000 Vukovar
Tel : 095/303-8830

**Udruga „Paloma“ - dnevni boravak za starije osobe,
ribiče, invalide i hendikepirane osobe Vukovar**
Sajmište 54, 32000 Vukovar,
Tel: 032/ 413-273

Lions club Vukovar
Kralja Tvrta 3, 32000 Vukovar
Tel: 099/ 257- 0343

Europski dom Vukovar
Ljudevita Gaja 12, 32000 Vukovar
Tel: 032/450-096

Udruga osoba s invaliditetom „Vuka“
Velebitska 16a, 32000 Vukovar
Tel: 032/ 618-310

Humanitarna udruga „Duga“ Vukovar
Sajmište 23,32000 Vukovar
Tel: 032/ 400-195

12. ZAKLJUČAK

Ova brošura nastala je na temelju dugogodišnjeg rada Udruge žena Vukovar sa osobama starije životne dobi. Već 23 godine u okviru rada Udruge žena Vukovar djeluje Klub osoba treće životne dobi koji okuplja starije i nemoćne osobe sa područja grada Vukovara i uže okolice. Kroz rad Kluba, provodeći brojne aktivnosti namijenjene osobama starije životne dobi doprinosimo poboljšanju kvalitete njihova života.

Izdavanjem ove brošure želimo doprijeti do što većeg broja starijih osoba i učiniti im dostupnim informacije o pravima koja im pripadaju te na koji ih način mogu koristiti da bi povećali njihovu socijalnu uključenost u život zajednice.

Tim Udruge žena Vukovar zahvaljuje svima koji su sudjelovali u izradi brošure „Zaštita prava i socijalan uključenost starijih osoba“. Sama brošura je rezultat predanog rada, uloženog truda i vremena predstavnika organizacija civilnih društava i institucija s područja Grada Vukovara.

13. POPIS LITERATURE

- Zakon o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20, 138/20)
- Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017.-2020.
- Ivo Nejašmić, Aleksandar Toskić, Hrvatski geografski glasnik,75/1, 89 –110, 2013.g.
- Spajić-Vrkaš, Vrban, Rusac , Prava osoba starije životne dobi u Gradu Zagrebu: pilot-istraživanje, 2013.g.
- Rusac, Vahtar, Vrban, Istraživanje o dostojanstvu u starijoj životnoj dobi, 2016.g.
- <http://wp.ffzg.unizg.hr/hre-edc/projekti/aktualni-projekti/prava-osoba-starije-zivotne-dobi-u-gradu-zagrebu/>
- <https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=5171>
- <https://gov.hr/moja-uprava/obitelj-i-zivot/socijalna-skrb/prava-i-usluge-za-osobe-s-invaliditetom-iz-sustava-socijalne-skrbi/pravo-na-doplatak-za-pomoc-i-njegu/1803>
- <https://www.mirovinsko.hr/hr/nacionalna-naknada-za-starije-osobe/1518>
- <https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/MDOMSP%20dokumenti/Godisnje%20statisticko%20izvjesce%20u%20Republici%20Hrvatskoj%20u%202019%20godini.pdf>

