

# STRATEŠKI PLAN



UDRUGE ŽENA VUKOVAR

ZA PERIOD od 2023.-2026. godine

# **STRATEŠKI PLAN UDRUGE ŽENA VUKOVAR**

**ZA PERIOD od 2023.-2026. godine**

Strateški plan razvoja Udruge žena Vukovar 2023.- 2026. pripremila je Radna grupa za strateško planiranje na temelju doprinosa članova i članica tijela upravljanja, zaposlenih i redovnih članova i članica udruge. Strateški plan je prihvaćen na Izvanrednoj skupštini Udruge održane 16.1.2023.  
Zahvaljujemo svima koji su svojim sudjelovanjem u raspravi doprinijeli izradi ovog dokumenta.

Vukovar, prosinac 2022.  
Udruga žena Vukovar  
Radna grupa za strateško planiranje

## Sadržaj

1. Uvod .....	4
2. Vizija, misija i principi djelovanja .....	5
3. Proces izrade Strateškog plana od 2023. – 2026. godine .....	6
4. Analiza okruženja i internih izazova .....	7
5. Strateški plan od 2023.- 2026. godine .....	12
6. Ključne aktivnosti za provođenje ciljeva Strateškog plana za 2023. godinu .....	16
6. Provjeda i nadzor .....	18
7. Bibliografija .....	19

## 1. Uvod

Udruga žena Vukovar je feministička, nevladina, neprofitna i nestranačka organizacija civilnog društva osnovana u svrhu ostvarivanja sljedećih ciljeva:

- zaštita, promicanje i unapređenje ljudskih prava i sloboda, ravnopravnosti žena i muškaraca, demokratizacije društva, promicanje, unapređenje i jačanje građanskog aktivizma u kreiranju i provedbi javnih politika
- poticanje aktivnog građanstva za razvoj i djelovanje u lokalnim zajednicama kroz povećanu uključenost marginaliziranih skupina građana u društveni razvoj i odlučivanje
- Poboljšanje kvalitete života osoba treće dobi kroz razvijanje modela pružanja izvaninstitucionalne potpore i osmišljavanje slobodnog vremena osoba treće dobi
- promicanje i unapređivanje ženskog poduzetništva i poduzetničke kulture te podizanje svijesti o ženskom poduzetništvu

Područje djelovanje Udruge sukladno ciljevima je

- Demokratska politička kultura
- Gospodarstvo
- Kultura i umjetnost
- Ljudska prava
- Međunarodna suradnja
- Obrazovanje, znanost i istraživanje
- Održivi razvoj
- Socijalna djelatnost

Ciljevi Udruge su podizanje kvalitete življenja osoba starije životne dobi, korisno i aktivno korištenje njihovog slobodnog vremena, pružanje specifične potpore ženama žrtvama obiteljskog nasilja kako bi se uspješno nosile s problemima s kojima su suočene kao žrtve, te poticanje osobnog razvoja i razvoj volonterskog rada. Također, radimo na poticanju neformalnog obrazovanja žena , poticanju na aktivno građanstvo, poticanju partnerske suradnje građanstva, lokalne uprave i državnih institucija u izradi programa zaštite socijalno osjetljivih skupina (žena žrtava obiteljskog nasilja i starijih i nemoćnih osoba).

## 2. Vizija, misija i principi djelovanja

### VIZIJA

**Naša vizija** je ravnopravno i suvremeno društvo koje prepoznaće i poštije prava svih ljudi i u kojem demokratski sustav i javne politike ispunjavaju svoju temeljnu svrhu ostvarenja građanskih prava, sloboda i jednakih mogućnosti te osiguravaju pozitivne društvene promjene i kontinuirani napredak zajednice u kojoj živimo.

### MISIJA

Udruge žena Vukovar je promicanje i zaštita ljudskih prava i sloboda posebno žena, unaprjeđenje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba i poticanje društvenog razvoja i razvoja zajednice.

### Vrijednosti i principi djelovanja:

Udruga žena Vukovar svoje djelovanje zasniva na poštivanju temeljnih ljudski prava, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi a u skladu s vrijednostima feminizma, nenasilja, ravnopravnosti, tolerancije, uvažavanja različitosti, solidarnosti te jednakih mogućnosti. Društvene promjene koje vode ka pravednjem i odgovornijem društvu te socijalna osjetljivost važne su odrednice za koje se zalažemo u svom djelovanju. Kao organizacija razvijamo znanje, vještine zagovaranja i vođenja, fleksibilnost i spremnost na suradnju te potičemo na doprinos svake osobe u zajedničkom djelovanju.

U svojem radu i promicanju vizije Udruge služimo se provjerenim informacijama i suvremenim znanstvenim istraživanjima koje su objavili domaći i/ili inozemni autoriteti u području kojim se bavimo.

Svojim aktivnostima promičemo opće vrijednosti volonterskog rada kao osobnog razvoja koji osnažuje pojedince, izgrađuje osjećaj solidarnosti, potiče na sudjelovanje.

Pokreće nas aktivistički duh jer vjerujemo u snagu udruženih pojedinaca koji pokreću promjene. Informiramo i educiramo sebe i društvo u kojemu živimo, a za svoj rad u najboljoj namjeri snosimo punu odgovornost.

Potičemo i ohrabrujemo druženja članica i članova, prijateljsko okruženje te podršku i izvan aktivnosti Udruge, jer smatramo da je duh zajedništva i prijateljstva koji se pritom jača poseban i važan za naše djelovanje.

U svom radu zalažemo se i za poticanje participacije žena žrtava obiteljskog nasilja i osoba starije životne dobi u pitanjima koja se tiču njihovih prava, te stvaramo prilike za sudjelovanje i doprinos svih zainteresiranih osoba.

### 3. Proces izrade Strateškog plana od 2023. – 2026. godine

Strateški plan djelovanja Udruge Žena Vukovar za period 2023. – 2026. godine izrađen je u okviru institucionalne podrške Nacionalne zaklade za društveni razvoj civilnog društva. Proces planiranja vođen je unutar izvršnih struktura organizacije, uz potporu nadzornih tijela te superviziju i asistenciju eksperata udruge Partnerstvo za društveni razvoj.

Podaci o dugoročnim potrebama u zajednici izvedeni su analizom postojeće projektne dokumentacije iz prethodno provedenih aktivnosti, te analizom izvješća tijela lokalne i područne samouprave, dok su konzultacije s ključnim vanjskim dionicima održane putem dostupnih digitalnih platformi i elektroničke komunikacije.

Kod izrade strateškog plana korištene su metode GAP analize, desk analize, djelomično statističke analize, te otvorenih konzultacija s ključnim dionicima. Tijekom provedbe desk analize, pored postojeće projektne dokumentacije o provedenim aktivnostima, rezultatima i učinku djelovanja organizacije, analizirane su i relevantne lokalne i nacionalne politike koje imaju izravan utjecaj na dugoročni razvoj aktivnosti kojima se organizacija bavi, te ostvarenje usvojenih ciljeva i rezultata. Kao osnova za GAP analizu korišteni su elementi revizije prethodnog strateškog plana, te ostvarenje indikatora (KPI), pod ciljeva i ciljeva zadanih u prethodnom strateškom ciklusu. Iako je UŽV u strateškom planiranju obuhvatila trenutne i pretpostavljene rizike, moguće je da će u dijelu ciljeva i strateških aktivnosti biti potrebne korekcije. Iz tog razloga, izvršna struktura provedbe projekata UŽV će po potrebi analizirati svrhovitost ovog strateškog plana te donijeti odluku o reviziji ovog plana.

Kroz više od dva desetljeća rada, Udruga Žena Vukovar izrasla je iz volonterske udruge građana u organizaciju sa relativno razvijenom infrastrukturom za rad s ciljanim grupama, unatoč promjenama, zadržala je esencijalnu institucionalnu memoriju i znanja u provedbi temeljnih aktivnosti, a putem strateškog razvoja partnerstava s drugim organizacijama civilnog društva te razvojem među sektorske suradnje, posjeduje i pristup potrebnim kapacitetima za odgovor na potrebe korisnika i daljnji razvoj i usavršavanje vlastitih kapaciteta.

Provedena djelomična revizija prethodnog strateškog plana pokazala je da je udruga ostvarila više od 90% zadatah ciljeva i indikatora postavljenih u prethodnom strateškom periodu, što je, uzimajući u obzir da neostvareni dio ciljeva nije bio pod kontrolom udruge (npr. značajna kašnjenja u programiranju decentraliziranih potpora od strane javnog sektora), zamjetan uspjeh i napredak u ostvarenju zadatah ciljeva u odnosu na prethodno razdoblje. Iz prethodnog strateškog plana udruga je ostvarila sljedeće ciljeve putem provedbe zadatah strateških aktivnosti:

1. Razvoj operativnih i administrativnih kapaciteta organizacije kako bi se odgovorilo na prepoznate eksterne i interne izazove, uključujući probleme nastale epidemijom COVID 19
2. Osiguranje strateškog financiranja za temeljne aktivnosti organizacije
3. Unaprjeđenje organizacijske strukture i operativne koordinacije među tijelima i aktivnim članicama i članovima
4. Osnaživanje utjecaja organizacije na kreiranje lokalnih, područnih i regionalnih politika u područjima u kojima je organizacija aktivna

#### 4. Analiza okruženja i internih izazova

Analiza vanjskog okruženja ukazuje da je udruga svojim djelovanjem i dalje dobro pozicionirana spram rastućih socijalnih potreba ciljanih skupina. Udruga žena Vukovar radi s ranjivim skupinama (osobama starije životne dobi, ženama žrtvama obiteljskog nasilja, ženama u teškoj socio-ekonomskoj situaciji, manjinama i nezaposlenima) u jednoj od najsiromašnijih regija RH, s dugogodišnjim negativnim demografskim i socio-ekonomskim trendovima, te je za očekivati da će potrebe za projektima udruge u područjima u kojima je udruga aktivna rasti i u sljedećem strateškom periodu.

Prema Popisu stanovništva udio stanovništva starijeg od 65 godina u Republici Hrvatskoj je 2021. iznosio je 22,45% s tendencijom rasta do 2050. godine na 30,2%.

Nadalje, Plan razvoja Vukovarsko srijemske županije za razdoblje 2022.- 2027. godine skreće pozornost na demografsku i socijalnu sliku područja VSŽ-a koju obilježavaju negativna demografska kretanja, negativni migracijski saldo, ispodprosječna gustoća naseljenosti kao i trend postupnog starenja stanovništva.

Za UŽV, od naročitog značaja su sljedeći izazovi s kojima se lokalna zajednica u kojoj djeluje suočava:

- Nedovoljni smještajni kapaciteti u domovima za stare i nemoćne (kojima je VSŽ osnivač) s velikim brojem osoba na čekanju

- Nedovoljno razvijena izvaninstitucionalna socijalna skrb i pružanje novih oblika socijalnih usluga za marginalizirane skupine društva, posebice u ruralnim područjima
- Starenje stanovništva koje povećava pritisak na zdravstveni sustav i sustav socijalne skrbi uz nedovoljne kapacitete neprofitnog sektora da odgovori na disbalans ponude i potražnje koji je nastao
- Visoka ovisnost socijalnih usluga o EU fondovima
- Nedostatna finansijska sredstva koje lokalna zajednica i država izdvaja za OCD-a, te velika ovisnost privatnog neprofitnog sektora o financiranju iz javnih izvora
- Prevelika centralizacija u sustavu socijalne skrbi koja cijelokupni sustav čini tromim i nesposobnim da odgovori na specifičnosti lokalne zajednice u kojoj UŽV djeluje
- Tromi i pojednostavljeni nacionalni sustav socijalne pomoći koji ne daje osobni poticaj za prekvalifikaciju nezaposlenih i aktivno traženje posla
- Programi koji omogućuju lakši pristup tržištu rada osobama s invaliditetom i socijalno isključenih skupina su vrlo malo zastupljeni
- Nedostatak registra socijalnih usluga

Prema popisu stanovništva u Hrvatskoj 2021. godine udio manjinskog stanovništva u Vukovarsko-srijemskoj županiji iznosi 18,35% od ukupnog broja stanovnika.

Plan deinstitucionalizacije i transformacije te prevencije institucionalizacije 2018.- 2020. godine Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku navodi kako je Hrvatska zemlja s velikim udjelom starijih osoba u ukupnoj populaciji (19,01%), te da od svih dobnih skupina jedino najstarija dobra skupina (65+) kontinuirano ima stopu rizika od siromaštva iznad nacionalnog prosjeka, a ako se uz to uzme u obzir i promjena strukture obitelji koja sve teže skrbi o svom starijem članu, to utječe na dostupnost socijalnih usluga.

Osim starijih osoba, Plan također navodi i porast žrtava obiteljskog nasilja u odnosu na prethodne godine, te druge anomalije koje su karakteristične za zajednice u lokalnoj ekonomskoj i društvenoj recesiji.

Jedino je prema podacima Državnog zavoda za statistiku, registrirana nezaposlenost u ožujku 2021. u odnosu na ožujak 2020. godine smanjen prosječan broj registriranih nezaposlenih osoba u Vukovarsko-srijemskoj županiji u 2021. godini za 33 osobe ili 0,44%.u odnosu na prethodnu godinu. No navedeni podatak je potrebno tumačiti s oprezom, obzirom, da smanjenje nezaposlenosti često ima uporište u

migracijama, koje dodatno otežavaju demografsku a i dugoročno i gospodarsku sliku lokaliteta na kojem je UŽV aktivna.

Prema podacima Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine; Dostupnost socijalnih usluga po županijama – starije osobe u VSŽ, dostupne vrste socijalnih usluga su pomoć u kući i smještaj dok su nedostupne vrste socijalnih usluga boravak i organizirano stanovanje. Za dostupnost socijalnih usluga po županijama – žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima, u VSŽ dostupne vrste socijalnih usluga su savjetovanje i pomaganje, psihosocijalna podrška i smještaj dok su nedostupne vrste socijalnih usluga organizirano stanovanje.

Iako je u prethodnom razdoblju u projiciranim programima postojala značajna predvidiva dostupnost javnih fondova na području na kojem UŽV djeluje, dostupni programi nisu uvijek bili u suglasju sa stvarnim potrebama. Situacija je dodatno pogoršana usporavanjem u postupku programiranja EU fondova na lokalnoj i nacionalnoj razini, što je dovelo do odstupanja u dostupnosti natječaja u obujmu od oko -80% u odnosu na najavljenе programe financiranja. Dodatni izazov za stvaranje infrastrukture za održive socijalne usluge i odgovor na povećane potrebe lokaliteta čini i fragmentiranost javnih fondova (nacionalnih, lokalnih i regionalnih), što u pravilu zahtjeva dodatne kapacitete organizacije u pristupu i administrativnom praćenju na taj način financiranih aktivnosti. Iz tog razloga jedan od prioriteta organizacije u budućem razdoblju je, pored izgradnje organizacijskih kapaciteta u pristupu i programskom upravljanju različitim finansijskim potporama, razvoj i osnaživanje socijalnog poduzetništva, kako bi se osigurali stabilniji i fleksibilniji izvori prihoda za socijalne usluge i inicijative koje UŽV provodi.

S druge strane, slaba sinkroniziranost različitih javnih politika koje se tiču djelovanja organizacije zahtjeva dodatni angažman u suradnji s tijelima javne vlasti, pogotovo lokalnom upravom, kako bi se osiguralo da usvojene politike učinkovito odgovore na potrebe ciljanih skupina kojima se udruga bavi. Iz tog razloga, jedan od prioriteta u razdoblju od 2023.– 2026. godine je proaktivno djelovanje organizacije spram lokalnih vlasti u općinama u kojima je udruga aktivna. Iz istog razloga prepoznato je kako je potrebno osnažiti zagovaračke kapacitete organizacije, te kapacitete u području strateških komunikacija. Stoga je daljnje sudjelovanje u lokalnim, nacionalnim i regionalnim mrežama OCD-a koje se bave pitanjima od interesa za rad udruge ostavljeno kao prioritet i za sljedeći strateški period. Analiza vanjskog okruženja, isto tako ukazuje da obzirom na socioekonomsku povezanost populacije s kojom udruga radi, te potrebu za provedbom projekata koji ciljaju na pokrivenost cijelih regija, udruga treba osnažiti svoje aktivnosti na međunarodnim partnerstvima sa sličnim organizacijama i više sudjelovati u provedbi kompleksnijih međunarodnih projekata u sljedećem strateškom ciklusu. Uz sve navedeno, utjecaj COVID-19 epidemije je postavio nove izazove pred udrugu, pogotovo u dijelu davanja socijalnih

usluga rizičnoj skupini osoba treće dobi. Zbog teritorijalne rasprostranjenosti područja na kojima žive ciljane skupine (korisnice i korisnici aktivnosti udruge), provedba određenih programa i aktivnosti koje se temelje na socijalnom kontaktu, kao i kod aktivnosti koje zahtijevaju izravan rad s korisnicima stvorila je do sada nezabilježene izazove. Iz tog razloga, povećanje mobilnosti operativnih timova organizacije, kao i razvoj tehnološke infrastrukture nameće se kao dodatni prioritet u sljedećem strateškom razdoblju. S druge strane, za očekivati je da će se finansijski pritisak izazvan ekonomskim poremećajima uslijed pandemije COVID 19, te globalnom energetskom krizom preliti i na civilni sektor. Stoga, prema strateškim smjernicama za period 2023.-2026. godine, dodatni napori će biti uloženi u razvoj projekata socijalnog poduzetništva koji bi multidisciplinarno trebali odgovoriti na izazove za ciljanih grupa kojima se bavi organizacija, ali i na temeljnu održivost organizacije.

Analiza unutarnje strukture organizacije, vođenih procesa, radne dinamike i ostvarenih rezultata i učinka, ukazuje da udruga nastavlja sa ostvarenjem zacrtanih ciljeva unatoč povremenim stresovima. Kao i u prethodnom razdoblju, interni organizacijski stresovi i dalje su izazvani cikličkim finansijskim promjenama uslijed nepredvidive incidencije dostupnih programa za financiranje aktivnosti udruge. Na navedene izazove, udruga je u dosadašnjem radu odgovarala ad hoc aktivnostima, obzirom na ograničene resurse i raspoložive kapacitete koje ima u ovom području. Ostvarenjem institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, te niza projekata na lokalnoj razini u prethodnom razdoblju, stekli su se uvjeti za strukturni razvoj strateškog financiranja organizacije, a samim tim i izgradnju potrebnih kapaciteta organizacije za buduće multidisciplinarno djelovanje.

Uz novi strateški okvir, primjećena je potreba i za dodatnim razvojem organizacijske strukture kako bi udruga mogla ostvariti ciljeve koje je postavila kroz strateško i operativno planiranje.

Stoga su u strateškom ciklusu za period od 2023. – 2026. godine, prioriteti u razvoju operativnih i administrativnih kapaciteta organizacije kako bi se odgovorilo na prepoznate eksterne i interne izazove, osiguranje strateškog financiranja za temeljne aktivnosti organizacije, unapređenje organizacijske strukture i razvoj međusektorske suradnje, unaprjeđenje kvalitete djelovanja organizacije za praćenje utjecaja na javne politiku u područjima u kojima je organizacija aktivna, poticanje građanstva na uključivanje i sudjelovanje u razvoju lokalne zajednice i društva te razvijanje novih i unapređenje postojećih socijalnih usluga.

Kako bi se adekvatno odgovorilo na ovaj problem, UŽV će u narednom strateškom ciklusu: osigurati strateški pristup u postupnom organizacijskom restrukturiranju; nastaviti sa razvojem i skaliranjem započetih inicijativa u području socijalnog poduzetništva; inicirati i održavati redovite sastanke sa

predstavnicima lokalnih institucija s temom rješavanja pitanja trajnog prostora za pružanje izvaninstitucionalnih usluga te razvoja socijalnog poduzetništva; putem strateški usklađenih projektnih prijedloga, iniciranjem privatnih donacija, te putem međusektorskog dijaloga s privatnim sektorom i predstavnicima JLS, kao i učinkovitim utroškom sredstava osigurati pokrivanje troškova mobilnosti operativnih timova organizacije; osnažiti sustav upravljanja organizacijom i svim aktivnostima organizacije; usvojiti i integrirati u svoje poslovanje digitalne alate za komunikaciju sa zaposlenima i korisnicima; implementirati digitalne alate za izvještavanje i praćenje administrativnog i finansijskog poslovanja organizacije i usvojiti digitalne alate za multi projektno upravljanje; te osigurati sredstva za implementaciju sustava kvalitete te organizaciju kontinuirane edukacije putem online edukacija, webinara, te specifičnih radionica kreiranih prema potrebama organizacije. Kako bi osigurala kontinuitet u svojoj primarnoj misiji poboljšanja životnih uvjeta za svoje korisnike i korisnice, udruga će nastaviti djelovati u području promatranja učinka provedbe postojećih javnih politika, izrade novih javnih politika, te se uključiti u rad prekograničnih inicijativa OCD-a u programskim područjima u kojima je aktivna. Isto tako, posebna pažnja u ovom strateškom periodu biti će posvećena uključivanju mladih, kroz projekte međugeneracijske solidarnosti, volonterstvo, te će u tom kontekstu UŽV ostvariti snažniju suradnju s volonterskim centrom i školama, te osigurati sredstva za novo zapošljavanje u novim programskim područjima udruge.

## 5. Strateški plan od 2023.- 2026. godine

U sljedećem razdoblju udruga je definirala 5 prioritetna strateška cilja:

1. Razvoj operativnih i administrativnih kapaciteta organizacije kako bi se odgovorilo na prepoznate eksterne i interne izazove
2. Osiguranje strateškog financiranja za temeljne aktivnosti organizacije, unapređenje organizacijske strukture i razvoj međusektorske suradnje
3. Unaprjeđenje kvalitete djelovanja organizacije za praćenje i utjecanje na javne politike u područjima u kojima je organizacija aktivna
4. Poticanje građanstva na uključivanje i sudjelovanje u razvoju lokalne zajednice i društva
5. Razvijanje novih i unapređenje postojećih socijalnih usluga

Strateški cilj 1	Strateški cilj 2	Strateški cilj 3	Strateški cilj 4	Strateški cilj 4
Razvoj operativnih i administrativnih kapaciteta organizacije kako bi se odgovorilo na prepoznate eksterne i interne izazove	Osiguranje strateškog financiranja za temeljne aktivnosti organizacije, unapređenje organizacijske strukture i razvoj međusektorske suradnje	Unaprjeđenje kvalitete djelovanja organizacije za praćenje i utjecanje na javne politike u područjima u kojima je organizacija aktivna	Poticanje građanstva na uključivanje i sudjelovanje u razvoju lokalne zajednice i društva	Razvijanje novih i unapređenje postojećih socijalnih usluga
Pod ciljevi	Pod ciljevi	Pod ciljevi	Pod ciljevi	Pod ciljevi
<b>1.1.</b> Razvoj sustava kontrole kvalitete rada <b>1.2.</b> Osiguranje trajnog prostora <b>1.3.</b> Osiguranje mobilnosti operativnih timova <b>1.4.</b> Implementacija alata za digitalnu komunikaciju u realnom vremenu i praćenje provedbe aktivnosti	<b>2.1.</b> Razvoj strateških multi sektorskih partnerstava u pružanju socijalnih usluga <b>2.2.</b> Razvoj kapaciteta za implementiranje i ostvarenje plana <b>2.3.</b> Investirati u edukaciju zaposlenih za razvoj proizvoda i usluga <b>2.4.</b> Marketing	<b>3.1.</b> Osnaživanje djelovanja i glasa organizacije u postojećim koordinacijskim tijelima OCD i lokalne uprave <b>3.2.</b> Osnaživanje prekogranične suradnje s drugim sličnim organizacijama civilnog društva	<b>4.1.</b> Razvoj građanskih inicijativa i organizacija civilnoga društva u lokalnoj zajednici za djelovanje za opće dobro i razvoj društvenog kapitala <b>4.2.</b> Razvoj modela samopomoći i međusobne pomoći u lokalnoj zajednici	<b>5.1.</b> Jačanje kapaciteta zaposlenica i unaprjeđenje međuresorne suradnje u području prevencije i zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji <b>5.2.</b> Razvoj dostupnih i odgovarajućih usluga u zajednici koje su usmjerene podršci pojedincu

		3.3. Sudjelovanje u nacionalnim, lokalnim i prekograničnim zagovaračkim mrežama	4.3. Poticanje suradnje, povjerenja i umrežavanja u lokalnoj zajednici	5.3. Osiguranje održivosti pružanja postojećih izvan institucijskih usluga
Strateške aktivnosti	Strateške aktivnosti	Strateške aktivnosti	Strateške aktivnosti	Strateške aktivnosti
<p><b>1.1.1.</b> Osigurati sredstva za sustav kvalitete i provesti radionicu, uvođenje sustava i najmanje jedna evaluacija poslovanja</p> <p><b>1.2.1.</b> Inicirati i održavati redovite sastanke sa predstavnicima lokalnih institucija s temom rješavanja pitanja trajnog prostora za pružanje izvaninstitucionalnih usluga</p> <p><b>1.3.1.</b> Udruga će u projektnim prijedlozima pokušati osigurati troškove za osiguranje mobilnosti operativnih timova organizacije</p> <p><b>1.3.2.</b> U međusektorskому dijalušu s predstavnicima JLS i privatnog sektora tražiti moguća rješenja za osiguranje sredstava za mobilnost timova</p> <p><b>1.4.1.</b> Usvojiti i integrirati u svoje poslovanje digitalne</p>	<p><b>2.1.1.</b> Osigurati sredstva putem natječaja i donacija</p> <p><b>2.1.2.</b> Povećati angažiranost u sastancima</p> <p><b>2.2.1.</b> Izrada detaljnog plana aktivnosti</p> <p><b>2.3.1</b> Angažman volontera stručnjaka</p> <p><b>2.4.1.</b> Organizacija i provedba kampanje za promociju udruge</p> <p><b>2.4.2.</b> Prezentacija proizvoda</p>	<p><b>3.1.1.</b> Udruga će se u predstojećem strateškom periodu aktivno uključiti u rad najmanje jedne prekogranične mreže OCD u programskom području u kojem je aktivna</p> <p><b>3.2.1.</b> Udruga će pojačati svoju participaciju u lokalnim, nacionalnim i prekograničnim mrežama OCD putem povećane frekvencije u komunikaciji s članovima, slanjem i predstavljanjem izvješća o radu udruge i važnim pitanjima, te putem bilateralnih sastanaka s drugim članicama mreža</p>	<p><b>4.1.1.</b> Poticanje mlađih osoba na volontiranje</p> <p><b>4.1.2.</b> Suradnja sa školama</p> <p><b>4.1.3.</b> Suradnja/ umrežavanje sa volonterskim centrom</p> <p><b>4.2.1.</b> Razvoj volonterskih programa</p> <p><b>4.2.2.</b> Promocija aktivnosti Udruge kroz kalendar događanja</p> <p><b>4.2.3.</b> Poticanje aktivnih članova Udruge na sudjelovanje u promociji aktivnosti</p> <p><b>4.3.1.</b> Informiranje i educiranje građana o važnosti njihovog doprinosa za zajednicu</p> <p><b>4.3.2.</b> Poticanje zajedničkih inicijativa u lokalnoj zajednici</p>	<p><b>5.1.1.</b> Aktivno javljanje na natječaje</p> <p><b>5.1.2.</b> Obostrano iniciranje partnerstava</p> <p><b>5.1.3.</b> Aktivno sudjelovanje u edukacijama</p> <p><b>5.1.4.</b> Organiziranje okruglih stolova</p> <p><b>5.1.5.</b> Promocija rada udruge usmjerena na institucije</p> <p><b>5.2.1.</b> Promocija SOS linije</p> <p><b>5.2.2.</b> Izraditi plan programa pružanja usluga</p> <p><b>5.2.3.</b> Istražiti i primjeniti dostupne alate i postojeće modele</p> <p><b>5.2.4.</b> Organiziranje sastanaka jednom mjesечно sa članovima udruge</p> <p><b>5.2.5.</b> Razmotriti prijedloge članova udruge</p> <p><b>5.3.1.</b> Zagovaranje za kontinuirano financiranje na lokalnoj i nacionalnoj razini</p>

<p>alate za komunikaciju sa zaposlenima i korisnicima</p> <p><b>1.4.2.</b> Implementirati digitalne alate za izvještavanje i praćenje administrativnog i finansijskog poslovanja organizacije</p> <p><b>1.4.3.</b> Usvojiti digitalne alate za multi projektno upravljanje</p>				<p><b>5.3.2.</b> Inicirati partnerstva</p> <p><b>5.3.3.</b> Promocija Udruge</p> <p><b>5.3.4.</b> Promjena web administratora</p> <p><b>5.3.5.</b> Osigurati sredstva za novo zapošljavanje</p>
Pokazatelji ostvarenja plana	Pokazatelji ostvarenja plana	Pokazatelji ostvarenja plana	Pokazatelji ostvarenja plana	Pokazatelji ostvarenja plana
<p><b>1.1.1.1.</b> Provedena radionica sustava kvalitete, sustav u funkciji i održana najmanje jedna evaluacija poslovanja</p> <p><b>1.2.1.1.</b> Održana 3 sastanka godišnje s predstavnicima lokalnih institucija na temu rješavanja pitanja trajnog prostora za pružanje izvaninstitucionalnih usluga</p> <p><b>1.3.1.1.</b> Osigurana sredstava za troškove za osiguranje mobilnosti operativnih timova organizacije</p> <p><b>1.3.2.1.</b> Osigurana sredstava za mobilnost timova</p>	<p><b>2.1.1.1.</b> Godišnja finansijska sredstva osigurana za nesmetan rad udruge</p> <p><b>2.1.2.1.</b> Povećana frekvencija sastanaka i vidljivost udruge u izvješćima sa sastanaka i javno dostupnim dokumentima</p> <p><b>2.2.1.1.</b> Jedanput godišnje izrađen detaljan plan aktivnosti</p> <p><b>2.3.1.1.</b> Angažman najmanje jednog volontera stručnjaka</p> <p><b>2.4.1.1.</b> Jedan put godišnje održana kampanja promocije udruge</p>	<p><b>3.1.1.1.</b> Aktivno uključenje u rad najmanje jedne prekogranične mreže OCD u programskom području u kojem je udruga aktivna</p> <p><b>3.2.1.1.</b> Povećan broj aktivnosti i broj mreža OCD u kojima UŽV sudjeluje. Povećana frekvencija u komunikaciji s članovima, slanjem i predstavljanjem izvješća o radu udruge i važnim pitanjima, te putem bilateralnih sastanaka s drugim članicama mreža</p>	<p><b>4.1.1.1.</b> Broj mlađih osoba koje volontiraju</p> <p><b>4.1.2.1.</b> Ostvarena suradnja s jednom školom godišnje</p> <p><b>4.1.3.1.</b> Umreženost s volonterskim centrom</p> <p><b>4.2.1.1.</b> Broj volonterskih programa</p> <p><b>4.2.2.1.</b> Promovirati aktivnosti Udruge kroz mjesечni kalendar događanja</p> <p><b>4.2.3.1.</b> Povećan broj aktivnih članova Udruge u sudjelovanju u promociji aktivnosti</p> <p><b>4.3.1.1.</b> Jednom godišnje provedena kampanja</p>	<p><b>5.1.1.1.</b> Prijava na najmanje dva natječaja godišnje</p> <p><b>5.1.2.1.</b> Iniciranje najmanje jednog partnerstava godišnje</p> <p><b>5.1.3.1.</b> Sudjelovanje na najmanje dvije edukacije godišnje</p> <p><b>5.1.4.1.</b> Provedena 3 okrugla stola godišnje</p> <p><b>5.1.5.1.</b> Godišnje promovirati rad udruge institucijama</p> <p><b>5.2.1.1.</b> Jednom godišnje promovirana SOS linija</p> <p><b>5.2.2.1.</b> Izrađen Plan programa pružanja usluga</p> <p><b>5.2.3.1.</b> Osigurana primjena barem jednog novog alata</p>

<p><b>1.4.1.1.</b> Broj usvojenih digitalnih alata za komunikaciju sa zaposlenima i korisnicima</p> <p><b>1.4.2.1.</b> Broj usvojenih digitalnih alata za izvještavanje i praćenje administrativnog i finansijskog poslovanja organizacije</p> <p><b>1.4.3.1.</b> Broj usvojenih digitalnih alata za multi projektno upravljanje</p>	<p><b>2.4.2.1.</b> Povećan broj godišnjih prezentacija proizvoda</p>		<p>informiranja i educiranja građana o važnosti njihovog doprinosa za zajednicu</p> <p><b>4.3.2.1.</b> Dvaput godišnje održati zajedničke inicijative u lokalnoj zajednici</p>	<p>za unaprjeđenje projektnog i organizacijskog vođenja</p> <p><b>5.2.4.1.</b> Provedba 12 sastanaka godišnje sa članovima udruge</p> <p><b>5.2.5.1.</b> Broj prihvaćenih prijedloga članova udruge</p> <p><b>5.3.1.1.</b> Provedeno Zagovaranje za kontinuirano financiranje na lokalnoj i nacionalnoj razini</p> <p><b>5.3.2.1.</b> Sklopljena 2 partnerstva godišnje</p> <p><b>5.3.3.1.</b> Održana promocija Udruge jedanput godišnje</p> <p><b>5.3.4.1.</b> Ugovoren novi web administrator</p> <p><b>5.3.5.1.</b> Broj novozaposlenih osoba</p>
--	--	--	--	---

## 6. Ključne aktivnosti za provođenje ciljeva Strateškog plana za 2023. godinu<sup>1</sup>

	MJESECI:												Odg. osoba
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
• Osigurati sredstva za sustav kvalitete i provesti radionicu, uvođenje i najmanje jedna evaluacija poslovanja													TZ
• Inicirati i održavati redovite sastanke sa predstvincima lokalnih institucija s temom rješavanja pitanja trajnog prostora za pružanje izvaninstitucionalnih usluga													MMM
• Udruga će u projektni prijedlozima pokušati osigurati troškove za osiguranje mobilnosti operativnih timova organizacije													MMM
• U međusektorskom dijalogu s predstvincima JLS tražiti moguća rješenja za osiguranje sredstava za mobilnost timova													MMM
• Usvojiti i integrirati u svoje poslovanje digitalne alate za komunikaciju sa zaposlenima i korisnicima													JJ
• Implementirati digitalne alate za izvještavanje i praćenje administrativnog i finansijskog poslovanja organizacije													TZ
• Usvojiti digitalne alate za multi projektno upravljanje													JJ
• Osigurati sredstva putem natječaja i donacija													JJ
• Kampanja													JJ
• Detaljan plan aktivnosti													TZ
• Povećati angažiranost u sastancima													MMM
• Prezentacija proizvoda													JJ
• Angažman volontera stručnjaka													DJ

<sup>1</sup> U tablici su predstavljene samo ključne aktivnosti upravljačke i izvršne strukture organizacije, ostale aktivnosti, važne za ostvarenje ovog strateškog plana, biti će definirane kroz DPA-e (Detaljne Planove Aktivnosti) koji predstavljaju jedan od noviteta u upravljanju projektima i aktivnostima organizacije

• Udruga će u predstojećem strateškom periodu se aktivno uključiti u rad najmanje jedne prekogranične mreže OCD u programskom području u kojem je aktivna												TZ
• Udruga će pojačati svoju participaciju u lokalnim, nacionalnim i prekograničnim mrežama OCD putem povećane frekvencije u komunikaciji s članovima, slanjem i predstavljanjem izvješća o radu udruge i važnim pitanjima, te putem bilateralnih sastanaka s drugim članicama mreža												MMM
• Organiziranje sastanaka jednom mjesечно												DJ
• Razmotriti prijedloge članova												DJ
• Inicirati partnerstvo												DJ
• Promocija Udruge												DJ
• Promjena web administratora												DJ
• Osigurati sredstva za novo zapošljavanje												DJ
• Dobivanje akreditacije u Agenciji za mobilnost i programe EU												MMM
• Uključiti najmanje 10 mladih osoba u volonterske akcije koje će Udruga provesti												JJ
• Izrada kalendara događanja												DJ
• Suradnja sa Udrugom umirovljenika Zapadni Srijem												DJ
• Nova inicijativa „Kava s gradonačelnikom“												MMM
• Organizacija i sudjelovanje u edukacijama iz područja prevencije nasilja												TZ
• Iniciranje zajedničkih javnih događanja												MMM, JJ, DJ, TZ
• Promocija SOS linije												MMM
• Sastanci s predstvincima MUP-a												MMM
• Izraditi plan i program pružanja socijalnih usluga												TZ
• Zagovaranje kod JLS za financiranje socijalnih usluga koje Udruga pruža												MMM

## **6. Provedba i nadzor**

Provedba strateškog plana pratiti će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine i na završetku svakog projekta), analizom ostvarenja aktivnosti predviđenih Detaljnim Planovima Aktivnosti (DPA), kao i usvajanjem novih i unaprjeđenjem postojećih alata i mehanizama za praćenje provedbe aktivnosti i ostvarenja zadanih ciljeva.

Internu i povremenu eksternu evaluaciju i vrednovanje rezultata udruga će kao i do sada provoditi za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj.

Tijek provedbe operativnih i strateških planova, pored izvršnih struktura u organizaciji, pratiti će i Skupština na redovnim sjednicama.

Vijeće udruge zaduženo je za nadzor nad upravljačkom i na operativnom razinom u provedbi planova. , Vijeće udruge ovlašteno je poduzimati i predlagati korektivne mehanizme detektiranih slabosti u tijeku same provedbe aktivnosti predviđenih ovim strateškim planom. Rezultati procjene i samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužit će za procese učenja i uvođenje potrebnih promjena.

Završni godišnji izvještaj o rezultatima/provedbi priprema koordinatorica Udruge, a odobrava i usvaja Skupština udruge. Na redovnim godišnjim sjednicama skupštine Skupština usvaja plan rada i finansijski plan za sljedeću kalendarsku godinu, usvaja godišnje finansijsko izvješće te usvaja dugoročni strateški plan udruge.

Usvojen strateški plan udruge kao i operativni plan te plan rada i finansijski plan za sljedeću kalendarsku godinu udruga distribuira svim važnijim dionicima, i objavljaju se na internet stranici Udruge.

Strateški plan za razdoblje od 2023. -2026. godine prihvaćen je na izvanrednoj Skupštini Udruge, održanoj 16.1.2023.

Predsjednica:

---

Jasmina Šahović- Žabka

## 7. Bibliografija

- [Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017 do 2020. godine \( NN 97/17\)](#)
- [Zakon o socijalnoj skrbi \(»Narodne novine« broj 18/22, 46/22, 119/22\)](#)
- [Plan deinstitucionalizacije, transformacije te prevencije institucionalizacije 2018.–2020.](#)
- [Strateški plan ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 2019.-2021.](#)
- [Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji od 2017. do 2022.](#)
- [Plan razvoja Vukovarsko-srijemske županije za razdoblje od 2021. – 2027. godine](#)
- [Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2017. do 2022. godine.](#)
- [Konvencija vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji](#)
- [Strategija za ravnopravnost spolova Vijeća Europe od 2018. do 2023.](#)
- [Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine](#)
- [Državni zavod za statistiku- Popis stanovništva u Hrvatskoj 2021. godine](#)